



PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN E
INNOVACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL


DETECCIÓN DE DEMANDAS DE
CONOCIMIENTO PARA EL SISTEMA
NACIONAL INTEGRADO
DE CUIDADOS

RELATORIA
**MESA 3: GENERACIÓN DE CONTENIDOS PARA LA
FORMACIÓN DE CUIDADORES**

UNIDAD ACADÉMICA

CSIC-UDELAR

María Goñi
Matías Rodales
Judith Sutz
Cecilia Tomassini
Camila Zeballos



Introducción

Desde el año 2008 la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) lleva adelante la implementación del Programa de Investigación e Innovación Orientadas a la Inclusión Social (IIIS) con el objetivo de promover la formulación y realización de proyectos de investigación, en todas las áreas de conocimiento, orientados a colaborar con la resolución de problemas que dificultan la inclusión social de algún sector de la población uruguaya. En las diferentes ediciones se ha buscado orientar las agendas de investigación para atender problemáticas de diversos actores sociales y productivos en áreas como: salud, nutrición, vivienda, educación, entre otras.

Para la edición del programa en 2019 se propone trabajar en torno a las demandas de conocimiento relevadas por el Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC). El SNIC constituye una política innovadora en el contexto Latinoamericano en términos de integrar desafíos de protección social, igualdad de género, inclusión social y mejoras en la salud de poblaciones dependientes. Su implementación y diseño es un desafío que viene siendo explorado desde ángulos diversos, sin embargo, menor atención se ha prestado a los aportes de la investigación académica y del desarrollo tecnológico a los objetivos del SNIC.

Buscando conectar las demandas de conocimiento, en este caso por parte de la política pública y de actores sociales que integran el SNIC, con las capacidades de investigación desde la UdelaR, se diseñó una estrategia metodológica en tres fases. La primera fase trabajó con los actores de política para hacer emerger las demandas prioritarias mediante la aplicación de un formulario electrónico de consulta y entrevistas cualitativas. La segunda fase supone la traducción de las demandas en problemas de investigación a partir de talleres de debate con investigadores de la UdelaR seleccionados como especialistas. Finalmente, la tercera fase procura someter los problemas de investigación al juicio y discusión de actores de la sociedad civil, el sector productivo u otros actores estatales con experiencia en las temáticas y que puedan actuar como posibles contrapartes. A partir de esta estrategia se espera, por un lado, avanzar en la consolidación de una metodología de detección de demandas sociales para aportar al desar-

rollo del Programa en sus futuras ediciones, y por otro lado elaborar una agenda concreta de problemas en relación al SNIC a ser incluidos en una nueva convocatoria del Programa prevista para marzo de 2019.

Los resultados de la fase I (detección de demandas de conocimiento) arrojaron la sistematización de cuatro grande bloques de demandas de conocimiento:

- 1.** Sostenibilidad futura del SNIC y opciones de financiamiento
- 2.** La dependencia desde la integralidad: medición e impactos
- 3.** Generación de contenidos y formación para cuidadores
- 4.** Accesibilidad, Adaptación y Diseño de Ayudas Técnicas y Tecnológicas

A partir de estos bloques de demandas se organizaron durante la Fase II cuatro talleres donde se buscó promover el diálogo entre los técnicos del SNIC e investigadores de diversas disciplinas. Específicamente, durante estas reuniones se procuró: (i). Socializar las problemáticas de investigación detectadas en conjunto con el SNIC, (ii). Identificar capacidades para su abordaje dentro de la UdelaR (iii). Definir posibles líneas a priorizar en el próximo llamado a proyectos del Programa.

Esta relatoría sintetiza el tercer taller realizado el día 1° de noviembre de 2018 entre investigadores y profesionales del Sistema Nacional Integrado de Cuidados en torno la problemática de “Generación de contenidos y formación para cuidadores”.

Participantes del taller

Nombre	Facultad/Departamento/Instituto/Unidad
Patricia Manzoni	Escuela de Tecnología Médica
Stella de Ben	Departamento de Salud Ocupacional- Facultad de Medicina
Franco Ruggiano	ISEF
Valentina Delgado	ISEF
Agustina Carviotto	ISEF
Robert Perez	CIEN- Facultad de Psicología
Silvia Piriz	ANEP-CODICEN
Carina Santiviago	PROGRESA Comisión Sectorial de Enseñanza- UdelaR Facultad de Psicología
Gabriela Etchebehere	Facultad de Psicología
Andrea Viera	Facultad de Psicología
Cecilia Pereda	Facultad de Psicología
Sandro Hernández	Facultad de Enfermería
Lucia Cabrera	PROGRESA- Comisión Sectorial de Enseñanza- UdelaR
Yanil Rojas	SNC
Patricia Cosani	SNC
Rosina Pérez	SNC
Marcelo Castillo	SNC
Claudia Barral	SNC
Camila Zeballos	UA-CSIC
María Goñi Mazzitelli	UA-CSIC
Matías Rodales	UA-CSIC
Judith Sutz	UA-CSIC
Cecilia Tomassini	UA-CSIC

Intercambio

Desde la Secretaría Nacional de Cuidados (SNC), se plantea el desafío de profundizar y avanzar sobre los procesos de formación de cuidadores y cuidadoras.

Para esto se identifica un eje transversal, base para el diseño de la currícula y profesionalización de este sector, que debe dar cuenta del recorrido entre las situaciones de dependencia y la mejor manera de alcanzar la autonomía. La relación entre estas dos situaciones puede transitar por diferentes niveles y las acciones que se desarrollan en este marco van adquiriendo formas no lineales, sino que ajustadas a las situaciones específicas de mayor autonomía o dependencia. Bajo esta premisa, se busca construir una estrategia de formación profundizando la ya existente y avanzando hacia otros niveles especializados.

Para el SNIC poner el foco sobre la creación de conocimientos que permitan profundizar y mejorar la formación de cuidadores de personas en situación de dependencia -específicamente adultos mayores y personas con discapacidad- es importante ya que se reconoce como un vacío de información que afecta a la política de formación.

Algunas de las líneas que podrían motivar la presentación de diferentes propuestas de investigación son:

1. Trayectorias formativas: profundización, formalización y diseño curricular

En este eje, a partir del intercambio que se produjo entre los asistentes, es posible identificar los siguientes aspectos:

a) Población formada

De la primera etapa de formación se cuenta con un total de 1700 egresos. Resulta interesante poder indagar sobre cómo continuaron las trayectorias formativas de los/as cuidadoras/es luego de finalizado este primer nivel.

En este recorrido, sería pertinente poder construir una línea de base reconociendo cuál es la situación actual de esta población.

La información necesaria para recolectar y analizar puede contener:

- i) Análisis sobre lugar en dónde trabajan los cuidadores (hogares, centros de cuidados).
- ii) Tipología de ayudas técnicas y tecnológicas utilizadas en función de la población con la que trabajan.
- iii) Análisis de habilidades de formación incorporadas por los cuidadores que aplican al momento del cuidado. Reconocimiento de vacíos en la formación que se transforman en obstáculos para la práctica del cuidado.
- iv) Análisis de trayectorias de formación ulteriores.

Adicionalmente, se consideró pertinente colaborar con la reconstrucción del perfil socio-demográfico de la población cuidadora-formada ya que resulta interesante para analizar las características de un sector laboral que se va construyendo y conformando a lo largo del tiempo y que tiene características específicas.

Asimismo, de este análisis puede surgir la construcción de tipos de formación necesaria (contenidos, abordajes disciplinarios, horas teóricas y prácticas) para atender a determinados grupos poblaciones en situaciones específicas de dependencia.

En términos concretos, algunas de los ítems señalados con anterioridad podrían estar haciendo referencia al diseño y aplicación de un censo muy específico y acotado al universo de quienes recibieron formación como cuidadores, manejando variables que apunten a generar información que colabore con futuras acciones de formación. Probablemente esto derive en proyectos de investigación si bien concretos en cuanto a la problemática abordada, complejos en la interacción de campos disciplinares diversos.

Entre los intercambios que tuvieron lugar, surgió la idea de poder adaptar la experiencia que se desarrolla desde el Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progesa), de la Comisión Sectorial de Enseñanza de la UdelaR. Este programa apoya la formación de tutorías entre pares. Poder evaluar la posibilidad de llevar a la práctica hacia otras poblaciones este programa y metodología puede ser una línea a explorar. Esta línea podría estructurarse

como una experiencia piloto donde la investigación consiste en el diseño, implementación y evaluación de las tutorías entre pares, con miras de plantear una línea de política conjunta entre el SNIC y PROGRESA.

b) Institucionalización de la formación

Resulta interesante poder desarrollar y proyectar cuál sería el mejor anclaje institucional de la formación, y de las trayectorias ulteriores, procurando una mayor especialización y aportando nuevos niveles de conocimientos.

En este contexto, aparece como un primer desafío diseñar escenarios de anclaje institucional de la educación formal, el estudio organizacional de las instituciones de formación, sus capacidades y cómo se inserta esta nueva formación teniendo en cuenta los diferentes “camino” que la misma puede tomar.

La institucionalización de la formación de cuidadores supone también generar un salto hacia la profesionalización de las tareas que desarrolla. Las siguientes son preguntas de investigación que podrían colaborar a aumentar y/o profundizar el conocimiento en este aspecto: ¿Qué tipo de instituciones podrían participar activamente de la formalización y reorganización curricular de la formación destinada a los cuidadores?

Esto debería también promover el re-diseño de estructuras curriculares, ¿cómo se desarrollaría esto? ¿Cómo se definen los contenidos de los módulos curriculares? ¿Es posible asociar datos emergentes del baremo con potenciales ajustes a la formación curricular?

¿Qué supone la profesionalización del cuidador?, ¿cuáles son los requisitos?

c) Diseño de currícula

Se parte de la premisa de que cualquier formación debe generar contenidos que no reproduzcan o refuercen las situaciones de dependencia. Quizás una pregunta concreta para indagar sobre esto sería: ¿Cómo se traduce el fomento a la autonomía en prácticas de cuidado profesionalizadas concretas?

Particularmente sobre el diseño curricular más avanzado interesa indagar, en base a la producción de conocimiento que pueda generarse, sobre las mejores estrategias para la construcción de niveles más específicos de

formación.

¿Cuáles son las dimensiones más adecuadas para definir los contenidos de la formación de manera concreta?

¿por patologías?

¿por ciclo de vida?

¿por tipo de poblaciones que hace uso de las políticas de cuidado?

Hay algunas fuentes de información, por ejemplo los datos que se desprenden del baremo, que pueden ser analizadas para identificar prevalencias de diferentes dependencias, por ejemplo, que puedan orientar el diseño de currícula.

Por otro lado, cabe indagar sobre qué disciplinas deberían integrar el diseño y desarrollo de esta currícula más avanzada.

2- Una nueva ocupación en el mercado laboral: impactos y perspectivas

Una línea de investigación puede estar asociada al perfil de los/as trabajadores/as que se incorporan al mercado laboral y que hacen parte de esta nueva ocupación. La formalización de las tareas de cuidado adquiere relevancias analíticas específicas, en tanto se erige como una modificación en el mercado de empleo. En tal sentido, la primera pregunta que surge, y puede ser pasible de ser analizada, es ¿cómo se modifica el mercado laboral con esta nueva actividad?

En el mismo sentido, sería pertinente analizar ¿Cómo impacta la incorporación de cuidadores en la sostenibilidad financiera del sistema de cuidados?

En forma adicional, se indicó que sería importante, para el diseño y ajuste futuro de la política, problematizar el volumen de población (potencial) y actual cuidadora. A partir de la información con la que ya se cuenta, se podrían identificar distintos perfiles pasibles de ser articulados con currículas de formación a nivel de educación secundaria, técnica y universitaria que permitieran, además de una “rápida” salida laboral, la captación de potencial población de cuidadores con perfiles sociodemográficos distintos a los que se cuenta en la actualidad. Algunas de las preguntas vinculadas podrían ser:

¿Cuál es el sistema de incentivos más favorable para fomentar el desarrollo de la profesión de cuidador en la población joven?

¿A través de qué mecanismos concretos se podría atraer a una potencial población cuidadora?

¿Cómo se podría construir una identidad de cuidador que trascienda las pautas socioculturales que existen en la actualidad?

¿Es posible pensar en currículas de formación alternativas, vinculadas con el sistema de educación superior formal?

3- La seguridad social en la tarea de Cuidados: “cuidar al cuidador/a”

Por último, se identificó una línea que pretende indagar acerca de cómo la actividad de cuidados puede afectar la salud laboral de los cuidadores. En tal sentido, se procurará indagar sobre qué mecanismos (regulatorios, institucionales, etc.) podrían construirse para generar procesos de cuidado hacia los cuidadores. A su vez, desarrollar una línea de investigación sobre las afecciones o las dificultades de las tareas de cuidado, podría conducir al desarrollo de nuevas tecnologías o prácticas de asistencia.

¿De qué manera se puede trabajar la salud y seguridad en el trabajo para aquellos que están a cargo del cuidado de otros?

¿Cómo esto puede integrarse en el diseño de la formación?

¿Cuáles son los factores psicosociales y ergonómicos que están involucrados en la relación cuidado-cuidador?

¿Pueden las currículas ser factores atenuantes de los mecanismos más complejos de la relación persona cuidada-cuidador?

Dado que el rol del cuidador implica una alta demanda emocional ¿qué estrategias de sostén de esa tarea se pueden realizar para contener a estos trabajadores?